



## Condiciones Generales

El uso de esta tienda online [www.repuestosdetractor.es](http://www.repuestosdetractor.es) implica la aceptación por parte del usuario de todas las condiciones generales recogidas en esta página:

[www.repuestosdetractor.es](http://www.repuestosdetractor.es)

**MAQUINARIA AGRÍCOLA MIRÓBRIGA C.B.**

**C/ Herreros, nº 14 - naves 5 y 6**

**(Polígono Los Chabarcones)**

**37500 Ciudad Rodrigo**

**Salamanca**

**+34 923 46 26 45**

**[hola@repuestosdetractor.es](mailto:hola@repuestosdetractor.es)**

Repuestosdetractor.es (E37547551) entregará los pedidos en el plazo indicado una vez haya recibido el ingreso del cliente o haya aceptado otro medio de pago. Repuestosdetractor.es (E37547551) no se hará responsable de los retrasos provocados por terceros ni de los perjuicios derivados de los mismos.

El plazo de reserva de los productos es de 5 días, pasados los cuales sin la recepción del pago el pedido quedará anulado. Repuestosdetractor.es (E37547551) se reserva el derecho de cancelar las reservas de los pedidos en los que no pueda contactar con el cliente y que impliquen un número de unidades o un importe elevado.

Los precios están permanentemente actualizados, y son válidos salvo error tipográfico. En cualquier momento, antes del envío del pedido el cliente tendrá derecho a devolver una parte o el total de un pedido sin ningún coste. Se le abonará el dinero en la cuenta indicada en el plazo máximo de 5 días.

Si el pedido ya ha sido enviado, el cliente podrá devolverlo de acuerdo con los plazos establecidos por la ley, en virtud de lo dispuesto en la Ley de Ordenación del Comercio Minorista así como en lo regulado por la normativa comunitaria (Directiva 97/7/CE). El plazo de devolución será de 7 días desde la recepción de la mercancía, y se deberá devolver con todos sus componentes, con su embalaje original, con todos sus accesorios y en perfecto estado. Repuestosdetractor.es (E37547551) abonará el importe del pedido una vez haya comprobado que la mercancía cumple las condiciones anteriores. En el caso de devolución el cliente deberá correr con los gastos de transporte.

En caso de una entrega de un producto defectuoso o equivocado, Repuestosdetractor.es (E37547551) lo reemplazará sin coste adicional para el cliente, siempre que esto se comunique en un plazo inferior a 7 días desde la entrega. Si el cliente es el que se ha equivocado al realizar el pedido y decide devolverlo será el cliente quien corra con los gastos de devolución, sólo se le devolverá el importe del producto.

En caso de que el producto llegara dañado por el transporte, Repuestosdetractor.es (E37547551) lo reemplazará sin coste adicional para el cliente; se deberá comunicar la incidencia en el mismo recibo de entrega del transporte, indicando si el paquete está dañado, abierto o sin el precinto de garantía de nuestra empresa. De este modo será la empresa de transporte la que correrá con los gastos del producto dañado, siendo imprescindible que esta información quede reflejada en el albarán que le hará firmar el repartidor.

Para cualquier pedido, el cliente deberá facilitar a Repuestosdetractor.es (E37547551) todos los datos necesarios para la entrega y la factura. Si el cliente lo desea y así lo marca en el formulario de alta, podrá recibir información comercial de nuestros productos. El login o usuario será siempre el email del cliente, y la contraseña será elegida por el cliente en el momento del registro. El cliente se compromete a custodiar con la debida diligencia dicha contraseña. Repuestosdetractor.es (E37547551) cumple con el deber de secreto de tales datos, así como a tratarlos con confidencialidad, asumiendo las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, tal y como se recoge en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio.

Asimismo, Repuestosdetractor.es (E37547551) se compromete a la no utilización de dichos datos personales para fines distintos del objeto del servicio que presta a través de su página web [www.repuestosdetractor.es](http://www.repuestosdetractor.es), para ofrecerle información sobre los productos de nuestra empresa o la información relativa a sus pedidos. Es obligatorio introducir la dirección de correo electrónico en el momento de emitir un pedido o registrarse, ya que a través de ésta se facilita la información de sus pedidos. El propio cliente decidirá si quiere recibir información relacionada con Repuestosdetractor.es (E37547551), o no, en esa dirección en el momento de

introducirla. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos facilitados, reservándose Repuestosdetractor.es (E37547551) el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal enviando un email a [hola@repuestosdetractor.es](mailto:hola@repuestosdetractor.es) indicándolo.

No se asegura el stock de grandes cantidades en un mismo producto, preguntar disponibilidad.